

## **POLITICA DE CALIDAD ISO 9001:2015**

EDUCARIA ZIGZAG es una empresa líder en el sector educativo, que desarrolla productos y servicios que contribuyen a mejorar la calidad de la educación.

Se focaliza en tres áreas de negocio: desarrollo y distribución de contenidos editoriales y educativos e implementación de Soluciones Tecnológicas.

EDUCARIA ZIGZAG a través de la presente declaración y firma de su Gerente General evidencia su compromiso con las directrices establecidas por el Sistema de Gestión de Calidad implementado según el estándar ISO 9001:2015, haciendo énfasis a los siguientes lineamientos:

- a. El Sistema de Gestión de Calidad establece y documenta, las políticas, procedimientos y procesos de la empresa, para asegurar la calidad de los productos y servicios que ofrecen al cliente; Generar su mejora continua y afianzar el crecimiento sustentable de desempeño y de los resultados de la empresa.
- b. Nuestro principal objetivo estratégico es contribuir a mejorar la calidad de la educación en nuestro país a través de procesos normados y sustentables.
- c. El Gerente General se compromete al cumplimiento de la normativa legal de nuestra industria y con los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad, evaluando periódicamente la Política de Calidad y Velando por su comunicación y entendimiento en toda la empresa.

Esta Política de Calidad proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

En Santiago de Chile a 30 de mayo de 2019.



**Ramón Olaciregui**  
**Gerente General**